

ご利用規約

本規約の範囲

本規約は、エステティックサロン yamanote beauty（以下、当サロンという）が提供するサービスについて規定したものです。

会員

1. 本規約を承認の上、規定の入会手続きを完了後、当サロンで承認した方を「会員」とします。
2. 当サロンが会員として不適合と判断した場合、入会の不承認または退会を行う場合があります。

会員の個人情報

1. 個人情報は、当サロンが所有するものとし、個人が特定できる情報（氏名・住所・電話番号・メールアドレス）については、本サービス提供に必要な範囲内での委託先への預託の他、会員本人による開示の承諾があるものを除き、原則として、社外への提供は行わないこととします。

2. 前項にかかわらず、以下の場合については、当該会員の同意なく会員登録情報の一部（氏名・住所）を開示することがあります。

（1）当サロン及び他の会員もしくは第三者に不利益を及ぼすと判断した場合、警察または関連諸機関に開示する場合

（2）警察、裁判所、検察庁、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、登録情報の開示を求められた場合、当サロンがこれに応じることを判断した場合

3. 当サロンは、入会の際に会員の申告する登録情報のすべての項目に関していかなる虚偽の申告も認めないものとし、

4. 会員の登録情報に変更が生じた場合、会員は速やかに所定の手続きを行うものとし、

会員の禁止事項

- （1）公序良俗に反する行為
- （2）犯罪行為に結びつく行為
- （3）法令等に違反する行為
- （4）当サロン及び他の会員もしくは第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- （5）当サロン及び他の会員もしくは第三者の財産、プライバシー等を侵害する行為
- （6）当サロン及び他の会員もしくは第三者に不利益を与える行為
- （7）当サロン及び他の会員もしくは第三者を誹謗、中傷する行為
- （8）当サロンの運営を妨害、或いは当サロンの信頼を毀損するような行為
- （9）当サロンの承認を得ないで行う当サロン会員の身分を利用した全ての営業行為
- （10）選挙運動もしくはこれに類似される行為、または公職選挙法などの法令に違反する行為
- （11）入会手続きを含めた当サロンが行う全てのアンケートに対し、虚偽の回答を行う行為
- （12）サロン内での喫煙行為
- （13）その他当サロンが当該会員の行為として不適切であると認めた行為

会員資格の抹消

1. 以下の項目に該当する場合、当サロンは、当該会員への事前通知、承諾なしに会員資格を抹消することができるものとします。

（1）前項に定める禁止事項その他本規約の各条項に違反した場合

（2）入会時及びその後のアンケートによるメンバーの申告情報が故意による虚偽の申告と当サロンが認めた場合

（3）当サロンが、認めない不正な行為があった場合

（4）その他当サロンが不適切と判断した行為があった場合

その他の事項

1. お客様が未成年者の場合、カウンセリング前に親権者の同意（直筆の署名と捺印）を必要とします。
2. 当サロンは、施術の提供記録を作成し、その記録を一定期間常備するものとする。
3. 当サロンは、重大なる過失により発生した場合を除きその原因の如何を問わず一切の損害賠償責任、慰謝料支払責任を有しないものとする。
4. 回数券は、対象コース以外での使用はできません。また、回数券の残が20%以下の場合、残回数を残金額に変換し、新しいコースの購入に利用することが可能です。

フェイシャル

1. 下記の項目に該当する場合は、施術を受けることができません。（施術前に必ず、申告して下さい。）
 - 医療用電子機器を使用している方。
 - 心臓病・伝染病・妊娠中の方。
 - 皮膚感覚に異常がある方。
 - てんかんの発作の既往症がある方。
 - 悪性腫瘍がある方。
 - 美容整形等で皮膚の下にシリコンが入っている方。
 - 治療等で体内に金属が入っている方。
 - 医師の治療を受けていて、何らかの障害がある方。

2. 下記の項目に該当する部位は施術できません。（施術前に必ず、申告して下さい。）
 - 切り傷等の外傷部分。
 - 皮膚の病変（炎症）部分。
 - 化粧品等による皮膚炎部分。
 - 過度の日焼けによる炎症を起こしている部分。
 - かゆみや火照りのあるシミ部分。
 - 物理的的刺激等による病的なシミ（白斑や白皮症）部分。
 - 単純口唇、ヘルペス部分。

ボディ

1. 下記の項目に該当する場合は、施術を受けることができません。（施術前に必ず、申告して下さい。）
 - 医療用電子機器を使用している方。
 - 心臓病・伝染病・妊娠中の方。
 - 発熱、けが等の急性疾患の方。
 - 皮膚感覚に異常がある方。
 - てんかんの発作の既往症がある方。
 - 悪性腫瘍がある方。
 - 治療等で体内に金属が入っている方。
 - 医師の治療を受けていて、何らかの障害がある方。
 - その他、安静を必要とする病気の方。

2. 下記の項目に該当する部位は施術できません。（施術前に必ず、申告して下さい。）
 - 切り傷等の外傷部分。
 - 皮膚の病変（炎症）部分。
 - 治療等で体内に金属が入っている部分。

個人情報保護ポリシー

エステティックサロン yamanote beauty（以下「当サロン」といいます）は、お客様に安全で快適なエステティックサービスを提供するにあたり「個人情報の保護に関する法律」他、関係諸法令並びに本方針と当社の各規程を遵守し、お客様の個人情報保護の徹底に努めます。

1.収集、利用について

当サロンは、お客様の個人情報をお客様へのエステティックサービスの提供業務に必要な範囲内で適正・適法な手段によって取得致します。また、事前にお伝えした目的の範囲内でのみ利用し、お客様の同意無くその範囲を超えて利用しません。

2.第三者への提供について

当サロンは、あらかじめご了承をいただいた場合及び法の定めによる場合を除き第三者にお客様の情報を提供又は開示いたしません。但し、目的の範囲内で共同利用会社との間でお客様の個人情報を共同利用する場合及び秘密保持契約を締結した事業者に個人情報の取り扱いを含む業務を委託する場合があります。その場合、お客様の情報が適正に取扱われるよう共同利用会社及び委託先を管理いたします。

3.正確性の確保

当サロンは、お預かりした情報を正確、最新のものに保つように努めます。

4.適正管理

当サロンは、お預かりした個人情報を漏洩、紛失、改ざん等の事態から防ぐ為に、適切なセキュリティ対策を講じ厳重に管理いたします。

5.開示・訂正・利用停止

当サロンは、お客様がご自身の情報の内容の開示、訂正、利用停止等を希望された場合はこれに応じます。但し、請求が法令による要件を満たさない場合及び当社の最終のご利用から相当期間を経過したお客様の情報に関しましては対応できない場合があります。

6.維持、改善

当サロンは、お客様の個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員の教育・監督を実施します。また、本方針は適宜その内容を見直し個人情報保護の改善を図ります。

7.問い合わせ先

個人情報の取扱いに関してのお問い合わせご相談及び開示等のお申し出は、当サロンまでご連絡ください。